

2023

# CATÁLOGO DE CURSOS



FORMAGESTING

## **MODALIDAD PRESENCIAL**

Nuestras **formaciones in company** están diseñadas para facilitar a las empresas y a sus empleados la asistencia de la manera más cómoda posible. Nos caracterizamos por ser flexibles.

Los cursos presenciales también están diseñados para poder impartirlos a través de **aula virtual. Modalidad bimodal.**

La **metodología** de trabajo se apoya en una concepción de la formación **activa** y **participativa**, en la que los asistentes no son sujetos pasivos que reciben una serie de información, sino que son actores de la formación.

La modalidad presencial fortalece las relaciones sociales, la interacción entre alumno y profesor ayuda al proceso de aprendizaje, así como que se tratan situaciones reales de trabajo que promueven una adquisición de conocimientos más alta.

Los **profesionales** con los que contamos tienen una **gran experiencia** en cada área, sabiendo que la manera de enseñar tiene que ser motivadora y dinámica.

Todos los cursos de Formagesting son bonificables.

<b>DOCENCIA</b>	
	Estrategias y Técnicas Didácticas 2.0
	Experto en e-Learning
	Formación de Formadores: El éxito de tus clases depende de ti
	Herramientas para hacer tus clases atractivas por aula virtual.
	Metodología didáctica
	Mindfulness para Docentes
	Potencia tu comunicación en las clases online
	Programación de un curso de Teleformación
	Técnicas y estrategias para la Dinamización de AMPAS y Asociaciones

<b>ESCAPARATISMO</b>	
	Escaparatismo estratégico
	Estilismo de Maniqués
	Éxito comercial 360 grados
	Iluminación de Espacios
	Materiales
	Paquetería y Displays
	Visual Merchandising

<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	
	Archivo y clasificación de documentos
	Función secretarial
	Mecanografía
	Método del Caso para secretariado

**GESTIÓN COMERCIAL Y VENTAS****Administrativo Comercial****Argumentarios de Venta****Atención a Clientes Conflictivos****Atención adecuada a Quejas y Reclamaciones****Atención al Cliente****Calidad en la Atención Telefónica****Colaboración exitosa con Lego Serious Play****Cómo hacernos los gemelos emocionales de nuestros clientes (Alto impacto)****Convencer al Teléfono****Fidelización de clientes externos e internos****Gestión comercial de Grandes Cuentas****Gestión Comercial****Gestión del Tiempo en la Atención Cliente****Habilidades Comerciales****Implantación de Productos en Superficies Comerciales****Impulso a la venta****Marketing telefónico****Neuroventas: vendiendo a la mente del cliente****Proactividad a la venta****Psicología de la Venta****Recobro a Puerta Fría****Retención y Fidelización de Clientes****Técnicas de Negociación en el Call Center****Técnicas de Negociación****Técnicas de Venta Pequeño Comercio****Técnicas de Venta****Teleconcertación de cita****Telemarketing****Venta Cruzada**

## GESTIÓN DE FORMACIÓN PROGRAMADA

Formación Programada. Nivel I

Formación Programada. Nivel II

Preparación de Requerimientos y Gestión económica

Permiso Individual de Formación (PIF)

¿Qué debo saber como impartidora?

Claves para ser Entidad Organizadora

## HABILIDADES DIRECTIVAS Y PERSONALES

Coaching

Cómo desarmar las creencias limitantes (Alto impacto)

Cómo desarrollar nuestras soft skills (Alto impacto)

Cómo hablar en público / Técnicas del Orador

Comunicación eficiente

Comunicación no verbal. Cuerpo y lenguaje gestual

Crecimiento personal

Desarrollo Creatividad para la Resolución de Conflictos (Scape Room)

Eneagramas

El discurso y su eficacia en el lenguaje

El proceso como una herramienta de mejora de gestión

Formaciones con Lego Serious Play

Gestión de equipos de trabajo

Gestión de mandos intermedios

Gestión eficiente del tiempo

Gestión positiva de conflictos

Habilidades sociales

Habilidades de liderazgo para directivos

Hábitos eficientes

Inteligencia emocional

Las reglas del juego interior

La voz. La magia de la persuasión

Liderazgo sistémico

Métodos y técnicas de organización.

## HABILIDADES DIRECTIVAS Y PERSONALES

Mindfulness
Motivación
Negociación Método Harvard
Organización y Productividad
Persuasión e influencia en los demás
Protocolo y organización de eventos
Reuniones eficaces
Técnicas de asertividad
Técnicas de comunicación escrita
Técnicas de relajación
Trabajo colaborativo. Codesarrollo profesional
Valores en el trabajo en equipo

## IDIOMAS

Alemán
Chino
Español para extranjeros
Francés
Inglés
Lengua de signos
...

## OFIMÁTICA

Access
Excel
Informática básica
Migración a Office 2016
Office 365
Outlook
PowerPoint
Word

**RECURSOS HUMANOS****Acoso Laboral: qué es y cómo actuar****Calidad en RR.HH****Cliente interno. Clima Laboral****Comunicación interna****Desarrollo del Capital Humano****Detección de necesidades y Plan de Formación****Estrategias de disminución del Absentismo Laboral****Explorando otras respuestas frente al acoso laboral****Feedback 360 grados: evaluación empresarial eficiente****Gestión laboral****La felicidad importa: Chief Happiness Officer****Selección por competencias y e-Recruitment.****RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA****Agenda 2030: ODS****Bienestar Laboral Emocional****Economía social y desarrollo****Emprendimiento cooperativo****Lenguaje no sexista e inclusivo****Plan de igualdad****Responsabilidad social en empresas y organizaciones****Sensibilización en igualdad de oportunidades**

<b>SOCIAL MEDIA</b>	
	<b>Analítica web</b>
	<b>Blog de Empresa</b>
	<b>Emoción o muerte</b>
	<b>Google Adwords</b>
	<b>Instagram para empresas</b>
	<b>LinkedIn para empresas y profesionales</b>
	<b>Nuevos modelos de empresa</b>
	<b>Plan Estratégico de Social Media</b>
	<b>Posicionamiento en buscadores</b>
	<b>Redes sociales</b>
	<b>Storytelling</b>
	<b>Vídeo-marketing</b>
	<b>Wordpress</b>

<b>TRADING</b>	
	<b>Herramientas eficientes para invertir en bolsa</b>



## MODALIDAD TELEFORMACIÓN

La **formación online** elimina las barreras geográficas que pueda haber, es **accesible** para todas las personas, proporciona **flexibilidad** en el horario, lo cual ayuda a planificarse el tiempo disponible para dedicar al curso, respetando la vida familiar, social y laboral del alumno.

Este tipo de formación **reduce costes** evitando gastos de traslados, dietas, etc.

Nuestra plataforma virtual es **intuitiva y fácil** de manejar. Está adaptada para todo tipo de dispositivos y cumple con la normativa para que los cursos sean bonificables.

Todos nuestros cursos cuentan con tutores con una **amplia experiencia** en formación.



## ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Fundamentos de contabilidad de SAP Business One

Metodología y gestión de proyectos de ingenierías software para la WEB

Redacción y prestación de informes

Valoración de empresas

## ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Administración electrónica

Atención y Servicio al ciudadano

Creatividad e innovación en la Administración Local

Diseño de planes de movilidad sostenible

Motivación y compromiso de los empleados públicos.

Trámites Online con la Seguridad Social

Trámites Online con la Administración

Web 2.0 en la Administración Local

## CALIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Auditor de Medio Ambiente ISO 14001:2015

Implantación Del Sistema De Gestión De Calidad Según La Norma UNE-EN ISO 9001:2015

Norma ISO 14001 y su implantación en la empresa

Riesgos psicosociales en el ámbito laboral. Inteligencia emocional aplicada a los riesgos psicosociales

Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001

Trabajador saludable

## DOCENCIA Y TELEFORMACIÓN

Acreditación de Docentes para Teleformación

Estrategias y Técnicas Didácticas 2.0

Experto en e-Learning

Mindfulness para Docentes

Programación de un curso de teleformación

## EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL

Tecnología BIM en edificación

## EDUCACIÓN

Actividades De Educación En El Tiempo Libre Infantil Y Juvenil

Bullying: Factores de riesgo

Ciberbullying: Programas y estrategias de prevención e intervención desde el contexto escolar y familiar

Educación Física y Salud

Metodología didáctica

## EMPREDIMIENTO Y EMPRESA

Creación de empresas on-line

Dirección empresarial para emprendedores

El proceso de emprender

Cultura corporativa

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Búsqueda y gestión de la información digital Nivel básico

## FORMACIÓN PROGRAMADA

Cómo organizar e impartir la Formación Programada

## HABILIDADES EMPRESARIALES

Coaching para mejorar el rendimiento personal y profesional en las organizaciones

<b>Empatía</b>
<b>Equipos de Alto Rendimiento</b>
<b>Escucha Activa</b>
<b>Estimulación cognitiva</b>
<b>Gestión de la Crítica y el Reconocimiento</b>
<b>Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales</b>
<b>Gestión Eficaz del Tiempo</b>
<b>Gestión y Control del Estrés</b>
<b>Habilidades Clave para una Comunicación Efectiva</b>
<b>Habilidades para la Delegación</b>
<b>Hablar en Público</b>
<b>Herramientas para Analizar, Decidir, Actuar</b>
<b>Las Claves de la Delegación</b>
<b>Mindfulness</b>

<b>IDIOMAS</b>	
<b>Alemán (A1 a B1)</b>	
<b>Enseñanza en Español como lengua extranjera I</b>	
<b>Enseñanza en Español como lengua extranjera II</b>	
<b>Francés (A1 a B1)</b>	
<b>Inglés (A1 a C1.2)</b>	
<b>Inglés profesional para logística y transporte internacional</b>	
<b>Italiano (A1 a B1)</b>	

<b>IGUALDAD</b>	
<b>Acoso Laboral y Acoso Sexual</b>	
<b>Acoso sexual y mobbing. Medidas a implantar en la empresa</b>	
<b>Acoso sexual y por razón de sexo</b>	
<b>Actuaciones frente al acoso sexual</b>	
<b>El registro retributivo en materia de igualdad</b>	
<b>Gestión y Prevención De La Violencia Laboral y/o Sexual</b>	
<b>Igualdad De Género</b>	
<b>La invisibilidad de las mujeres en el lenguaje en el uso</b>	

sexista del lenguaje
Lenguaje No Sexista para la Igualdad de Género
Mobbing y Acoso Laboral
Mobbing, acoso laboral y acoso sexual
Planes de igualdad en la empresa
Planes de igualdad en la empresa y herramientas útiles para ayudar a la conciliación
Sensibilización en igualdad de género
Técnico en igualdad y conciliación
Técnico en Igualdad: Planes, Conciliación, Mobbing y Acoso Laboral

## IMAGEN Y SONIDO

Edición de video con After Effects (medio)

## INFORMÁTICA PROFESIONAL

BIGDATA I

BIGDATA II

Blockchain básico

Business intelligence para tu negocio

Business Intelligence y transformación digital

Cloud Computing

Creación de Proyectos de Business Intelligence con SQL Server

Creación, programación y diseño de páginas web con HTML5 y CSS3

Competencias digitales

Data mining business intelligence

Data Scientist (Analista de datos masivos y científico de datos)

Data warehouse business intelligence

Digital business program

Diseño gráfico vectorial con Adobe Illustrator (Básico)

Diseño gráfico vectorial con Adobe Illustrator (Avanzado)

Gestión ágil de proyectos con Scrum
Gestión de proyectos de desarrollo de software
Hacking ético y ciberseguridad
Herramientas de gestión Web
Internet Seguro
Introducción a SAP Business One
Introducción al Big Data y Business Intelligence
Linux
Machine learning aplicado usando Python
Programación ASP.Net
Programación Java
Realidad aumentada (AR), realidad virtual (VR) y realidad híbrida (MR) en entornos 4.0
Responsable experto de data
Seguridad en el comercio electrónico
Sistemas de Videoconferencia y Telepresencia

## MARKETING Y GESTIÓN COMERCIAL

Analítica Web
Atención al Cliente a través de Medios Interactivos o Digitales
Blog para la Comunicación en Negocios
Blogging y Microblogging
Community manager y Redes Sociales
Cómo Elaborar Un Plan De Marketing Digital Email Marketing Y Crm Strategy
Comercio y Marketing Transformación Digital
Cómo escribir en internet. Redacción 2.0
Creación De Blogs Y Redes Sociales
E-Business: Desarrollo de Negocio Online
E-mail: marketing y marketing viral
Google Adwords y sus aplicaciones publicitarias (Google Ads)
Introducción a las técnicas de posicionamiento WEB

Marketing Virtual
Mejora de gestión de stocks y beneficios en el comercio
Operaciones de venta
Organización comercial
Posicionamiento en Buscadores (Consultoría SEO)
Psicología Aplicada a la Venta
Publicidad Digital
Punto de venta y psicología del consumidor
Redes Sociales y Empresa
Técnicas de fidelización de Clientes
Técnico en Desarrollo de Negocios On line (E-Business)
Usabilidad y Navegabilidad Web
Wordpress

OFIMÁTICA	
Access 2016	
Excel 2016	
Excel 365	
Google Drive	
Excel Intermedio 2021	
Excel Intermedio 2021. Inserción, Celdas y Funciones	
Excel Intermedio 2021. Tablas, Gráficas y Plantillas	
Outlook 365	
PowerPoint 2016	
PowerPoint 365	
Word 2016	

RECURSOS HUMANOS	
Administración de los Recursos Humanos	
Auditor de Recursos Humanos	
Búsqueda y selección de candidatos en la Red	
Control del Pánico Colectivo	
Desconexión digital en el trabajo	
Dirección de Proyectos (Project Management)	

<b>El Expediente de regulación temporal de empleo: ERTE</b>
<b>Estrategias para la Disminución del Absentismo laboral</b>
<b>Gestión de personal. Nóminas</b>
<b>Herramientas de productividad para el teletrabajo</b>
<b>La gestión de los RRHH en la era digital</b>
<b>Modelos y Herramientas para el Teletrabajo</b>
<b>Nuevas Tendencias en Selección de Personal</b>
<b>Organización De Equipos En Teletrabajo</b>
<b>Relaciones Profesionales Efectivas</b>
<b>Selección de talentos a través de la web 2.0</b>
<b>Soft Skills en procesos de selección de recursos humanos en las empresas</b>

## **RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

<b>Igualdad de género</b>
<b>Responsabilidad Social Corporativa</b>

## **SALUD**

<b>Centros Educativos: Medidas Preventivas, Limpieza y Desinfección (Covid-19)</b>
<b>Medidas Preventivas, Limpieza y Desinfección. (Covid-19)</b>
<b>Seguridad y prevención frente al Covid-19</b>
<b>Técnicas De Apoyo Psicológico Y Social En Situaciones Crisis</b>
<b>Violencia contra la mujer: Física-psíquica y sexual</b>

## **SEGURIDAD Y VIGILANCIA**

<b>Diseño e implementación del camino escolar seguro y el mapa de riesgos para una movilidad sostenible</b>
---



## SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

Competencias digitales para formadores y tutores según el “marco común de competencia digital docente-digcomp-”

Habilidades de comunicación en el aula

Mejora de la acción social a través de la transformación digital

## TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

Acompañante de Transporte Escolar

Conducción Económica y Ecológica

Contrato de Transporte de Viajeros por Carretera

Consejero de seguridad en el transporte de mercancías peligrosas

Curso avanzado sobre bienestar animal en el transporte de animales vivos. Real Decreto 990/2022

Documentación de Transporte de Viajeros

Función Logística Y Optimización De Costes

Gestión de Flotas y Localización de Vehículos

Gestión Logística

Internacionalización de PYMES: Gestión del Transporte

Logística Integral. Logística de Almacenes

Organización de Almacenes

Prevención de Accidentes en la Conducción

Tacógrafo Digital

Transporte de Viajeros con Características Especiales

Transporte Internacional: Novedades en Comercio Exterior y Gestión Aduanera

Uso y manejo del GPS

## OTRAS CAPACITACIONES

Experto en prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo

Revit architecture en entorno BIM Iniciación

Revit architecture en entorno BIM Avanzado

A continuación se detallan las **videopíldoras formativas** de entre dos y quince minutos:

<b>ALEMÁN BÁSICO (Español)</b>
¿Cómo presentarse en alemán?
Preguntar por el camino
Reservar una habitación de hotel
Pedir en un restaurante y reclamar
Pedir y dar consejos
Comprar un billete de tren y entender los comunicados de megafonía
Acordar, aplazar y cancelar una cita
Hacer la compra
Diferenciar dónde y a dónde: Akkusativ vs. Dativ
Los verbos modales
Los verbos separables
El imperativo
El pretérito perfecto con haben y sein
El comparativo y el superlativo

<b>ALEMÁN AVANZADO (Español)</b>
Aclarar un malentendido
Hacer recomendaciones
Hablar sobre un acontecimiento en el futuro
Hacer hipótesis
Expresar arrepentimiento
Hablar del mundo del trabajo
Expresar opinión y convencer a alguien
Expresar finalidad
Pasos para emigrar a Alemania
“Es bueno saberlo”
La declinación de los adjetivos simples

La declinación de los adjetivos en comparativo y superlativo
Las oraciones relativas
Conjunciones y adverbios causales
Das Partizip I
Conectores dicotómicos
El verbo Lassen
La voz pasiva
Um...zu y damit
Verbos con preposición
Adjetivos con preposición

<b>ALEMÁN SECTORIAL (Español)</b>	
Alemán comercial	
Negociar en alemán	
Consecuencias comerciales de las diferencias socioculturales y sociolingüísticas	
Tabúes y cosas a evitar con socios alemanes	

<b>AULA VIRTUAL (Español / Inglés)</b>	
Introducción a la metodología del aula virtual/digital	
Flippedclassroom	
Métodos centrados en el alumnado: microlearning, aprendizaje basado en proyectos y aprendizaje basado en retos	
Design thinking	
Gamificación y aprendizaje cooperativo colaborativo	
Roles del profesor en el aprendizaje en línea	
Hacia un e-learning inclusivo (atención necesidades del alumnado)	
Creación de método adaptado a mis necesidades	
Evaluación del aula virtual	
Ventajas y beneficios de la correcta implementación del	

aprendizaje online

## **BLOCKCHAIN BÁSICO (Español)**

Qué es el blockchain

Orígenes del blockchain

Características de las cadenas de bloques

Tipos de cadenas de bloques

Ventajas e inconvenientes de las cadenas de bloques

Blockchain pública Vs privada

Las cadenas de bloques privadas

Los contratos inteligentes

La tokenización

Usos del Blockchain

## **BLOCKCHAIN AVANZADO (Español)**

Las funciones hash y sus propiedades

Bases de la criptografía

La criptografía y las criptomonedas: la firma digital

Tipos de nodos

Los mineros

La prueba de trabajo

¿Cómo se añade un bloque a la cadena?

Desdoblamientos de la cadena

La sostenibilidad de Bitcoin

## **COMERCIO EXTERIOR BÁSICO (Español)**

Internacionalización de la empresa I

Internacionalización de la empresa II

¿Está mi empresa preparada para exportar?

¿Está mi empresa preparada para exportar? II

Selección de mercados exteriores I

Selección de mercados exteriores II

Marketing-mix internacional I

Marketing-mix internacional II

Comercio electrónico internacional - Ecommerce I

Comercio electrónico internacional - Ecommerce II

## EXPORTAR A CHINA (Español)

Datos geográficos y socio-demográficos. Oportunidades que nos ofrecen

Introducción a la economía china. Factores políticos y económicos

Oportunidades de negocio

Oportunidades de negocio en el sector agroalimentario I

Oportunidades de negocio en el sector agroalimentario II

Oportunidades de negocio en el sector agroalimentario III

Otros sectores de oportunidades de negocio I

Otros sectores de oportunidades de negocio II

El comercio electrónico en China como oportunidad de introducirse en el mercado I

El comercio electrónico en China como oportunidad de introducirse en el mercado II

Exportar a China I

Exportar a China II

Exportar a China: Cómo invertir en China

Exportar a China: Factores Cross-Cultural en China I

Exportar a China: Factores Cross-Cultural en China II

Exportar a China: Factores Cross-Cultural en China III

## IGUALDAD (Español)

Usos del lenguaje e imagen inclusiva

Acercamiento al concepto de Plan de igualdad en una empresa

Prevención del acoso laboral por razón de género

Comunicación con perspectiva de género

Brecha salarial y conciliación familiar

Acoso sexual y por razón de género en la empresa

Sensibilización en las empresas

Reales Decretos 901 y 902 de Planes de Igualdad

## NEUROVENTAS (Español)

¿Qué son las neuroventas?

El comercial y sus creencias limitantes. Cómo cambiar la lógica en las ventas

El comercial y la gestión emocional. Cómo mejorar la experiencia de mi cliente

El comercial y los auto-sabotajes

El comercial, la zona de confort y el enfoque a la acción

## MÁS INFORMACIÓN

Teléfono: 722.164.372

Email: [info@formagesting.com](mailto:info@formagesting.com)

Web: <https://formagesting.com>

Estamos presentes en las siguientes redes sociales:

