

# Empatía

**Duración:** 15 horas

**Modalidad:** Telefomación

**Objetivos:**

1. Conocer el concepto de empatía y su importancia desde el punto de vista de la inteligencia emocional para las relaciones interpersonales.
2. Conocer las características que definen a las personas empáticas para trabajar la empatía con otras personas.
3. Identificar los beneficios de la empatía en el contexto personal y profesional para la mejora de las relaciones sociales y laborales.
4. Conocer los elementos clave que permiten mejorar la empatía para una mejora en las relaciones humanas.
5. Conocer herramientas para desarrollar la empatía en el contexto personal y profesional

**Contenidos:**

**1. Concepto de Empatía**

- 1.1. ¿Qué es la empatía?
- 1.2. Empatía en el contexto de la inteligencia emocional

**2. Las personas empáticas**

- 2.1. Competencias personales de las personas empáticas
- 2.2. Emociones y empatía

**3. Beneficios de la Empatía**

- 3.1. Beneficios de la empatía en las relaciones sociales
- 3.2. Empatía en el contexto profesional

**4. Mejora de la Empatía**

- 4.1. Hechos y opiniones: claves para mejorar la capacidad de empatizar
- 4.2. Los prejuicios y la empatía

## **5. Desarrollo de la Empatía**

5.1. Mapas de empatía

5.2. Otras herramientas para trabajar la empatía

### **Contacto e inscripción:**

- Email: [formacion@formagesting.com](mailto:formacion@formagesting.com)
- Teléfono: 722164372 / 672836085

### **Información adicional:**

- Convocatoria continua.
- La plataforma está abierta 24x7 y es accesible.
- Los cursos de Formagesting son bonificables por Fundae. Al contratar el curso, la gestión se realiza de manera gratuita.