FORMAGESTING
Formación, Gestión y Consultoría

Escucha Activa

Duración: 15 horas

Modalidad: Telefomación

Objetivos:

1. Conocer el concepto de escucha activa y su impacto en el proceso de comunicación para establecer una buena conversación.

2. Conocer los beneficios de la escucha activa como herramienta clave de las relaciones interpersonales para que estas sean efectivas.

3. Aprender las claves fundamentales para realizar una escucha activa efectiva.

4. Conocer la importancia de la escucha activa para desarrollar conversaciones poderosas.

5. Conocer técnicas y herramientas para llevar a cabo una escucha activa adecuada

Contenidos:

1. Concepto de Escucha Activa

1.1. ¿Qué es la escucha activa?

1.2. Tipos de escucha

2. Beneficios de la Escucha Activa

2.1. Beneficios de la escucha activa

2.2. La escucha activa y su importancia en los equipos de trabajo

3. Claves para la Escucha Activa

3.1. Claves básicas para una escucha activa efectiva

3.2. Errores más comunes a la hora de realizar escucha activa

4. Importancia de la Escucha Activa

4.1. Conversaciones poderosas

4.2. Escuchar para comprender

5. Técnicas y herramientas para la Escucha Activa

5.1. Presencia, rapport y devoluciones

5.2. Atención plena para una escucha efectiva

Contacto e inscripción:

- Email: formacion@formagesting.com
- Teléfono: 722164372 / 672836085

Información adicional:

- Convocatoria continua.
- La plataforma está abierta 24x7 y es accesible.
- Los cursos de Formagesting son bonificables por Fundae. Al contratar el curso, la gestión se realiza de manera gratuita.