FORMAGESTING
Formación, Gestión y Consultoría

Habilidades sociales para la atención a usuarios/as y en el trabajo

Duración: 10 horas

Modalidad: Telefomación

Objetivos:

Comprender el papel de la inteligencia interpersonal en la atención a usuarios/as con discapacidad.

- Aplicar técnicas de comunicación efectiva en el entorno laboral.
- Desarrollar la empatía como herramienta de mejora de relaciones profesionales y personales.
- Utilizar estrategias de resolución de conflictos para favorecer la convivencia y el trabajo en equipo.

Contenidos:

1. La inteligencia interpersonal.

2. La comunicación.

3. La empatía como mejora en las relaciones con los usuarios/as y con los compañeros.

4. La resolución de conflictos.

Contacto e inscripción:

- Email: formacion@formagesting.com
- Teléfono: 722164372 / 672836085

Información adicional:

- Convocatoria continua.
- La plataforma está abierta 24x7 y es accesible.
- Los cursos de Formagesting son bonificables por Fundae. Al contratar el curso, la gestión se realiza de manera gratuita.