

Soft Skills en procesos de selección de recursos humanos en las empresas.

Duración: 25 horas

Modalidad: Telefomación

Objetivos: Identificar y analizar las ventajas de las habilidades personales o Soft Skills para superar procesos de selección así como conservar el puesto de trabajo a partir de las necesidades y exigencias actuales de las organizaciones, reconociendo la responsabilidad personal como factor de cambio.

Contenidos:

Unidad 1. Soft skills en procesos de selección de recursos humanos en las empresas

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- Caracterización de las Habilidades personales o Soft Skills
- Diferenciación entre habilidades duras (Hard skills) y habilidades blandas (Soft Skills)
- Recomendación UE-2018: “Competencias Clave para el aprendizaje a lo largo de la vida”
- Ventajas e inconvenientes de las Soft Skills en las empresas y organizaciones

Competencias personales, sociales y Aprender a Aprender (Recomendación UE-2018)

- 1. Comprensión de códigos de conducta y reglas de comunicación**
 - En diferentes sociedades y contextos (Multiculturalidad)
- 2. Comunicación constructiva**
 - Escucha activa
 - Asertividad
- 3. Desarrollo de pensamiento crítico**

- Capacidad de análisis
- Creatividad

4. Trabajo colaborativo y autónomo

5. Trabajo en equipo

- Liderazgo y dirección de grupos de trabajo
- Toma de decisiones

6. Gestión de la resiliencia, incertidumbre y estrés

- Trabajo en contextos complejos

7. Gestión de conflictos

- Capacidad de negociación
- Tolerancia ante diferentes enfoques

8. Capacidad de generar confianza

- Empatía

9. Búsqueda de fuentes fiables de conocimiento

10. Utilización del Autoaprendizaje

- Entornos Personales de Aprendizaje
- Organización y preservación del propio aprendizaje
- Evaluarlo y compartirlo

Gestión de equipos de trabajo con metodologías ágiles

1. Agilidad como forma de gestionar proyectos personales y de empresa

2. Metodologías ágiles más utilizadas

- Kanban
- Design Thinking
- Lean Manufacturing
- Lean Startup
- Design Sprint (Google Sprint Ventures)
- Scrum

Identificación del compromiso como indicador de rentabilidad y de mantenimiento del puesto de trabajo

- Definición de compromiso
- Modelos de compromiso

Utilización de recursos de Internet en el ámbito profesional

- **Redes sociales profesionales**
 - Influencia social y presencia digital
 - La importancia del “like”
- **Reputación online**
 - Configuración de privacidad
 - Derecho al olvido

Habilidades de gestión, personales y sociales

- **Impulso de las Soft Skills y su valor**
 - En las relaciones personales
 - En las organizaciones
- **Reconocer la importancia de analizar e identificar correctamente a los interlocutores**
 - Para mejorar la interacción social, presencial o digital
- **Valoración de las ventajas de integrar las Soft Skills**
 - Mejorar la capacidad de presentar y expresar ideas en un desarrollo profesional
- **Toma de conciencia del papel de Internet**
 - En la consecución y conservación del trabajo
- **Fomento de la capacidad de autoaprendizaje**

Contacto e inscripción:

- Email: formacion@formagesting.com
- Teléfono: 722164372 / 672836085

Información adicional:

- Convocatoria continua.
- La plataforma está abierta 24x7 y es accesible.
- Los cursos de Formagesting son bonificables por Fundae. Al contratar el curso, la gestión se realiza de manera gratuita.