

Mejora de la acción social a través de la transformación digital

Duración: 220 horas

Modalidad: Telefomación

Objetivos:

- Innovar, supervisar y desarrollar planificaciones estratégicas y programas de intervención sociales destinados a la intervención socioeducativa, sociosanitaria, inserción laboral y dinamización comunitaria mediante las nuevas tecnologías; liderando el proceso de transformación digital de los proyectos y organizaciones sociales; así como, reforzar las competencias comunicativas en la era digital.
- Incorporar buenas prácticas basadas en criterios éticos del uso de las TIC al servicio de la acción social.

Contenidos:

MÓDULO I. Transformación digital en la acción social

- Evolución de las nuevas tecnologías
 - En el mundo
 - En la acción social
- Perspectiva socioeconómica de la brecha digital
- Implicaciones de la transformación digital en el tercer sector
 - Beneficios
 - Riesgos
- Transformación digital de las organizaciones sociales
- Coordinación de equipos
 - Internos
 - Interprofesional
- Acompañamiento y cuidado de las personas
- Análisis de innovación digital aplicada a la acción social
 - Especial atención a los colectivos vulnerables
- Competencias digitales del profesional de la acción social

- Potencialidades y barreras ante el uso de la tecnología
 - Tecnofobia
- Ética, valor y pensamiento crítico
 - En torno al uso de las nuevas tecnologías en la acción social
- Diversidad en el acercamiento a los recursos tecnológicos
- Teoría crítica, posthumanismo y transhumanismo
- Ética aplicada en el entorno digital social
- Toma de decisiones en la elección de la tecnología
 - Código abierto
 - Iniciativas compartidas
 - Protección de datos
- Habilidades comunicativas en la era digital
 - Para reforzar el vínculo con las personas

MÓDULO II. Digitalización en la gestión de proyectos sociales

- Introducción a la gestión moderna de proyectos
- El proyecto y la Organización
- El proyecto y el Project Manager
- Ciclos de vida y enfoques de gestión
- Definición e inicio del proyecto
- Alineamiento estratégico del proyecto
- Análisis SWOT / TOMA
- Factores críticos de éxito
- Escenarios y alternativas
- El Project Charter
- Elementos de planificación con software
- Planificación del proyecto
- Comunicación y Stakeholders
 - Roles y responsabilidades
- Ejecución, seguimiento, control y cierre del proyecto

- Herramientas digitales
- Gestión integrada del cambio
- Evaluación del impacto social
 - Herramientas y recursos
- Identificación de recursos tecnológicos
 - Software de gestión de proyectos
 - Inteligencia artificial
- Digitalización del trabajo en equipo
 - Definición de objetivos, procesos y tareas
 - Clasificación de roles y responsabilidades
 - Coordinación interprofesional mediante TIC
 - Liderazgo en la era digital

MÓDULO III. Innovación en la intervención socioeducativa y la inserción laboral

- Plataformas virtuales de aprendizaje
 - LCMS, LMS, MLE
 - Aprendizaje en red
- Machine learning
- Gestión abierta de recursos de aprendizaje
- Clasificación de herramientas de aprendizaje (por uso)
 - Comunicación y relación: redes, microblogging, mundos virtuales, realidad aumentada
 - Creación colaborativa de contenidos: wikis, mapas mentales, cuestionarios, formularios
 - Publicación: presentaciones multimedia, medios sociales, geolocalización
 - Agregación y gestión de información: marcadores sociales, gestores documentales, lectores de feeds
- Ofimática en la nube; Note-taking & to-do lists
- Co-creación (Padlet, flujos de trabajo)
- Metodologías y técnicas digitales
 - Gamificación, serious games, storytelling, flipped classroom

- Modelos de acción socioeducativa digital inclusivos
- Orientación vocacional y búsqueda de empleo en red
 - Canales, networking online, videocurrículum, portafolios digitales

MÓDULO IV. Supervisión de intervención sociosanitaria y dinamización comunitaria

- Servicios asistenciales telemáticos
- Atención a personas dependientes
 - Apps, robótica, domótica, wearables, impresión 3D
- Tecnología sanitaria en el domicilio
- Coordinación interprofesional centrada en la persona
- eSalud y telemedicina
- Deontología y protección de datos
- Planes estratégicos para inclusión de colectivos vulnerables
- E-Participación y E-Gobernabilidad
- Comunidades virtuales colaborativas
 - Supervisión y evaluación
 - Buenas prácticas, estándares de calidad
- Herramientas sociocomunitarias
 - Localizadores satélite, drones

MÓDULO V. Transformación digital de las organizaciones del Tercer Sector

- Proceso de transformación e innovación digital
- Liderazgo 4.0 y agilismo
 - Equipos autosuficientes
- Proyecto de digitalización para entidades sociales
- Software de gestión
 - Personas, CRM, ERP, cuadros de mando, comunicación interna
- Aspectos legales y de seguridad
 - Protocolo de protección de datos
 - Ciberseguridad
 - Protección de dispositivos y contenidos

Contacto e inscripción:

- Email: formacion@formagesting.com
- Teléfono: 722164372 / 672836085

Información adicional:

- Convocatoria continua.
- La plataforma está abierta 24x7 y es accesible.
- Los cursos de Formagesting son bonificables por Fundae. Al contratar el curso, la gestión se realiza de manera gratuita.