

## **Transporte de Viajeros con Características Especiales**

**Duración:** 30 horas

**Modalidad:** Telefomación

### **Objetivos:**

Conocer la normativa aplicable al sector transporte de viajeros- Identificar los distintos tipos de transporte existentes.

- Saber actuar con seguridad durante la conducción y proceder en caso de accidente
- Conocer las características del transporte específico de viajeros con características especiales.
- Sensibilizar a los participantes de la importancia de una atención adecuada a este tipo de colectivos, en concreto a los discapacitados y a los escolares.
- Conocer y aplicar adecuadamente las normas de seguridad en el transporte.
- Saber cómo comportarse ante los posibles accidentes que se puedan producir.

### **Contenidos:**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1: NORMATIVA EN EL TRANSPORTE DE VIAJEROS**

- 1.1 El contrato mercantil de transporte de viajeros
  - 1.1.1 Características
  - 1.1.2 Elementos personales
  - 1.1.3 Elementos reales
  - 1.1.4 Elementos formales
- 1.2 La mediación en el transporte de viajeros
- 1.3 La colaboración entre transportistas

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2: CLASES DE TRANSPORTES DE VIAJEROS**

- 2.1 Las condiciones generales de contratación
- 2.2 Servicios regulares
  - 2.2.1 Permanentes de uso general
  - 2.2.2 Temporales
  - 2.2.3 De uso especial
- 2.3 Servicios discrecionales
  - 2.3.1 La contratación por plaza con pago individual
  - 2.3.2 Los transportes turísticos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3: AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS Y DOCUMENTOS DE CONTROL EN EL TRANSPORTE DE VIAJEROS**

- 3.1 El acceso al mercado de transporte de viajeros
  - 3.1.1 La autorización administrativa
  - 3.1.2 Requisitos para su obtención
  - 3.1.3 El visado
  - 3.1.4 La transmisibilidad de la autorización
- 3.2 Documentos de control en el transporte de viajeros
  - 3.2.1 El libro de ruta
    - 3.2.1.1 Cumplimentación del libro de ruta
  - 3.2.2 Libro de reclamaciones
  - 3.2.3 Documentación de la colaboración de otros transportistas en la realización de transportes

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4: COMPORTAMIENTO HUMANO: ATENCIÓN AL CLIENTE**

- 4.1 El conductor agente activo de la empresa
- 4.2 Interacción con los pasajeros
- 4.3 Actuación ante las quejas y reclamaciones
- 4.4 La comunicación como herramienta de trabajo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5: TRANSPORTE DE VIAJEROS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES**

- 5.1 Especialidades en el transporte de personas con discapacidad
  - 5.1.1 Elementos de accesibilidad
  - 5.1.2 En el interior del vehículo
  - 5.1.3 Algunas consideraciones en torno a la conducción
  - 5.1.4 Criterios de actuación del conductor ante los viajeros con características especiales
- 5.2 Especialidades en el transporte escolar y de menores
  - 5.2.1 El acompañante
  - 5.2.2 En ruta
  - 5.2.3 Las paradas
  - 5.2.4 Relación con los menores

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6: SEGURIDAD EN LOS VEHÍCULOS**

- 6.1 Equipos de seguridad en el autocar
  - 6.1.1 Acceso y evacuación
  - 6.1.2 Prevención de incendios
  - 6.1.3 Acondicionamiento interior
  - 6.1.4 Sistema antibloqueo de frenos
  - 6.1.5 Limitador de velocidad
  - 6.1.6 Cinturón de seguridad
- 6.2 Información de los dispositivos de seguridad

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7: COMPORTAMIENTO EN CASO DE ACCIDENTE**

- 7.1 Instrucciones para el caso de producirse una anomalía o un accidente en el transporte de viajeros
  - 7.1.1 Actuación ante una avería mecánica, pinchazo, reventón o de otro tipo similar
  - 7.1.2 Bloqueo de puertas y evacuación por ventanas de socorro
  - 7.1.3 Incendio del motor o de otras partes del vehículo y evacuación
  - 7.1.4 Choque frontal, lateral o alcance y evacuación
  - 7.1.5 Vuelco del vehículo total o parcial y evacuación
  - 7.1.6 Caída al agua y evacuación

### **Contacto e inscripción:**

- Email: [formacion@formagesting.com](mailto:formacion@formagesting.com)
- Teléfono: 722164372 / 672836085

### **Información adicional:**

- Convocatoria continua.
- La plataforma está abierta 24x7 y es accesible.
- Los cursos de Formagesting son bonificables por Fundae. Al contratar el curso, la gestión se realiza de manera gratuita.